

# Algemene Voorwaarden

## Algemene Voorwaarden Justise B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Justise B.V. gevestigd te Heerhugowaard aan de Beukenlaan, 1701DA. De algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Justise B.V. en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Justise B.V. werkzaam zijn.

De wederpartij van Justise B.V. is degene aan wie Justise B.V. enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan en/of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de 'opdrachtgever'.

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Justise B.V. gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Justise B.V. gesloten overeenkomsten waarbij Justise B.V. zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Justise B.V. zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Justise B.V. slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Justise B.V. en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

## Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Justise B.V. een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

2.2 Justise B.V. is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.3 Aan Justise B.V. verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Justise B.V., niet tot resultaatsverplichtingen.

2.4 De door de opdrachtgever afgegeven machtiging geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

2.5 In het geval de opdrachtgever per emailbericht een schademelding heeft gedaan en de opdrachtgever binnen 48 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Justise B.V. heeft ontvangen, dient het bericht van de opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien de opdrachtgever binnen de termijn van 48 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Justise B.V. wenst te ontvangen, dient de opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Justise B.V. heeft bereikt.

2.6 Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Justise B.V. aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Justise B.V. gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Justise B.V. het tegendeel blijkt.

### **Artikel 3: Inschakeling derden**

3.1 Het is Justise B.V. toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht - indien nodig – derden in te schakelen. Justise B.V. zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met de opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3.2 Justise B.V. zal, indien zij bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt, in dat verband steeds de vereiste zorgvuldigheid betrachten.

3.3 Justise B.V. is niet aansprakelijk voor enig tekortschieten en/of onrechtmatige daad van derden die in het kaders van de uitvoering van de gesloten overeenkomst van opdracht worden ingeschakeld.

3.4 Neemt de opdrachtgever het initiatief voor het inschakelen van een externe deskundige, dan komen de kosten voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 4: Verplichtingen van de opdrachtgever**

4.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Justise B.V. die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

4.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Justise B.V. verschafte informatie.

4.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Justise B.V. zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Justise B.V. bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

4.4 Justise B.V. is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de uitvoering van de overeenkomst doordat de opdrachtgever niet tijdig zijn medewerking verleent, zoals het niet tijdig verstrekken van de benodigde informatie.

#### **Artikel 5: Termijnen**

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Justise B.V. opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

5.2 Levertijden en termijnen in correspondentie van Justise B.V. geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 6: Tarieven**

6.1 Het honorarium wordt naar uurtarief of vast tarief naar aard van de werkzaamheden gespecificeerd en met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting ingehouden op het aan de opdrachtgever uit te keren schadebedrag.

6.2 De juridische kosten voor onze dienstverlening dienen wij in bij de schuldige tegenpartij. De tegenpartij is verplicht om de redelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten te vergoeden.

6.3 Justise B.V. kan de hoogte van de tarieven -aan de hand waarvan het honorarium wordt bepaald- tussentijds aanpassen. Vanaf het tijdstip waarop de nieuwe tarieven gelden, zullen ook in de lopende opdrachten vanaf dat moment de nieuwe tarieven in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 7: Betaling, contractuele rente en redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte**

7.1 Indien de door Justise B.V. gemaakte kosten niet op de uitbetaling van het schadebedrag ingehouden kunnen worden, dan dient betaling zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op IBAN NL35 INGB 0105 1067 47 ten name van Justise B.V. te Heerhugowaard.

7.2 Door het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is in dat geval een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de opdrachtgever een particulier is in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd. Zodra de opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Justise B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Justise B.V. is in dat geval bevoegd om zijn verplichtingen uit hoofde van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.

7.3 Indien de opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings-)verplichting richting Justise B.V., dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,00 exclusief btw, tenzij de opdrachtgever een particulier is in welk geval de incassokosten worden begroot conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

7.4 In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de opdrachtgever wordt uitgesproken, of wanneer er beslag ten laste van de opdrachtgever wordt gelegd, alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. Justise B.V. is in dat geval bevoegd om de uitvoering van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.

#### **Artikel 8: Beëindiging overeenkomst**

8.1 Ingeval van het tussentijds beëindigen door de opdrachtgever dienen de betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van de ontbinding en/of betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, onverminderd door de opdrachtgever te worden nagekomen.

8.2 Ingeval van het tussentijdse beëindigen door Justise B.V. ontvangt de opdrachtgever van Justise B.V. de reeds betaalde verschotten en automatiseringskosten niet terug. Gemaakte, maar nog niet gefactureerde verschotten, automatiseringskosten en kosten van ingeschakelde deskundigen worden alsnog bij opdrachtgever in rekening gebracht en door opdrachtgever vergoed.

8.3 De werkzaamheden van Justise B.V. eindigen zodra de gemelde schadegebeurtenis, naar het oordeel van Justise B.V., de eindstatus heeft bereikt. De eindstatus is bereikt zodra:

- De schadevergoeding door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of door de tegenpartij geheel of gedeeltelijk is betaald.
- De schade door de verzekeringsmaatschappij, de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij geheel of gedeeltelijk is afgewezen en er naar oordeel van Justise B.V. geen verhaals- of vorderingsmogelijkheden op voorgenoemde partijen zijn.
- De aansprakelijkheid door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij is afgewezen en er naar oordeel van Justise B.V. geen verhaalsmogelijkheden meer zijn.
- De aansprakelijkheid door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij is afgewezen en er naar oordeel van Justise B.V., zonder juridische procedure, verdere behandeling niet meer mogelijk is.
- De door de opdrachtgever aangeleverde bescheiden na het oordeel van Justise B.V. niet correct en/of onjuist zijn dan wel indruisen tegen de goede zeden.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1 Justise is niet aansprakelijk voor schade anders dan directe schade welke het gevolg is van haar grove schuld of opzet, zulks ter beoordeling van Justise en onder de voorwaarden zoals hierna nader bepaald.

9.2 In geval van aansprakelijkheid van Justise B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Justise B.V. wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico.

9.3 In het geval de in artikel 9.2 bedoelde verzekering van Justise B.V. in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid van Justise B.V. bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

9.4 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

9.5 Justise B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

9.6 Justise B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Justise B.V. gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Justise B.V. kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

9.7 Justise B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door de opdrachtgever aan Justise B.V. verzonden (email)berichten Justise B.V. niet hebben bereikt.

9.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Justise B.V. voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

9.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Justise B.V. indien Justise B.V. zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door de opdrachtgever te worden nagekomen.

9.10 Justise is niet aansprakelijk voor winstderving, indirecte schade, gevolgschade, incassokosten

en/of rente, welke als direct of indirect gevolg van fouten van Justise en of door Justise ingeschakelde derden voor de opdrachtgever en/of derden ontstaan.

9.11 Justise is niet verplicht tot het betalen van schadevergoeding aan derden op welke grondslag dan ook. De opdrachtgever vrijwaart Justise voor alle vorderingen van derden op Justise tot betaling van schadevergoeding ter zake van door Justise uit hoofde van de overeenkomst geleverde diensten.

#### **Artikel 10: Overmacht**

10.1 Justise B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Justise B.V. redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Justise B.V. geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Justise B.V. kan worden gevergd.

10.3 Justise B.V. verstaat onder overmacht alle, voorziene en niet voorziene externe oorzaken, waarop Justise B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor Justise B.V. gehinderd wordt in haar verplichting tot nakoming.

10.4 Partijen schorten hun verplichtingen uit de overeenkomst op gedurende de periode van overmacht, tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk wordt geacht.

10.5 Een beroep op overmacht door de opdrachtgever kan slechts schriftelijk, met ontvangstbevestiging, worden gedaan binnen veertien dagen na het ontstaan van de overmacht.

#### **Artikel 11: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

11.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

11.2 Door de opdrachtgever aan Justise B.V. verstrekte persoonsgegevens zullen door Justise B.V. niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Justise B.V. op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar

bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

11.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Justise B.V. zal Justise B.V. de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 12: Klachten**

12.1 Klachten ten aanzien van het handelen of nalaten van Justise in de uitvoering van de overeenkomst dienen uiterlijk 1 jaar na het verrichten van die handelingen of dat nalaten schriftelijk aan Justise te worden gemeld, waarbij de opdrachtgever gemotiveerd en specifiek dient aan te geven welke fouten Justise naar zijn oordeel gemaakt zou heeft, bij gebreke waarvan het recht van opdrachtgever om te klagen en/of schadevergoeding te vorderen binnen 1 jaar na het verrichten van die handelingen of dat nalaten vervalt. Voor zover de schade als gevolg van het handelen of nalaten van Justise pas op een later moment intreedt dan het moment van dat handelen of nalaten en/of de opdrachtgever pas op een later moment bekend raakt met de (aannemelijkheid van) schade als gevolg van de handelingen, begint de hiervoor bedoelde vervaltermijn van 1 jaar te lopen op dat latere moment.

#### **Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen**

13.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Justise B.V. is het Nederlandse recht van toepassing.

#### **Artikel 14: Verval van recht**

14.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Justise B.V. in verband met door Justise B.V. verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.